

Carta de serviços aos usuários

Empresa de Pesquisa Agropecuária do RN
Av. Eliza Branco Pereira dos Santos, s/nº
Parque das Nações Parnamirim / RN

Atendimento ao público:
8h às 13h | (84) 3232-5864





Empresa de Pesquisa Agropecuária do Rio Grande do Norte S/A

Conforme artigo 7 da Lei 13.460 de 27 de junho de 2017, “Código de Defesa do Usuário do Serviço Público”, a Empresa de Pesquisa Agropecuária do Rio Grande do Norte- EMPARN vem publicar a Carta de Serviços dos Usuários apresentando suas atividades e seus serviços ofertados para a sociedade.

São objetivos desta carta de serviço:

- Permitir o conhecimento dos serviços oferecidos pela EMPARN;
- Facilitar o acesso aos Serviços Públicos prestados por este órgão;
- Estimular o controle social e a cidadania;
- Conferir transparência as ações e procedimentos
- Aperfeiçoar os processos voltados para o atendimento ao cidadão-usuário;

Endereço da sede:

Av. Eliza Branco Pereira dos Santos, s/n, Caixa Postal 188. Bairro: Parque das Nações. CEP: 59.158-160. Cidade: Parnamirim/RN



Diretoria:

- Diretor Presidente

Rodrigo Oliveira Maranhão

rodrigoomaranhao@gmail.com

- Diretor de Administração e Finanças

Maria Luiza Tonelli

marialuizaqt@gmail.com

mluizatonelli@usp.br

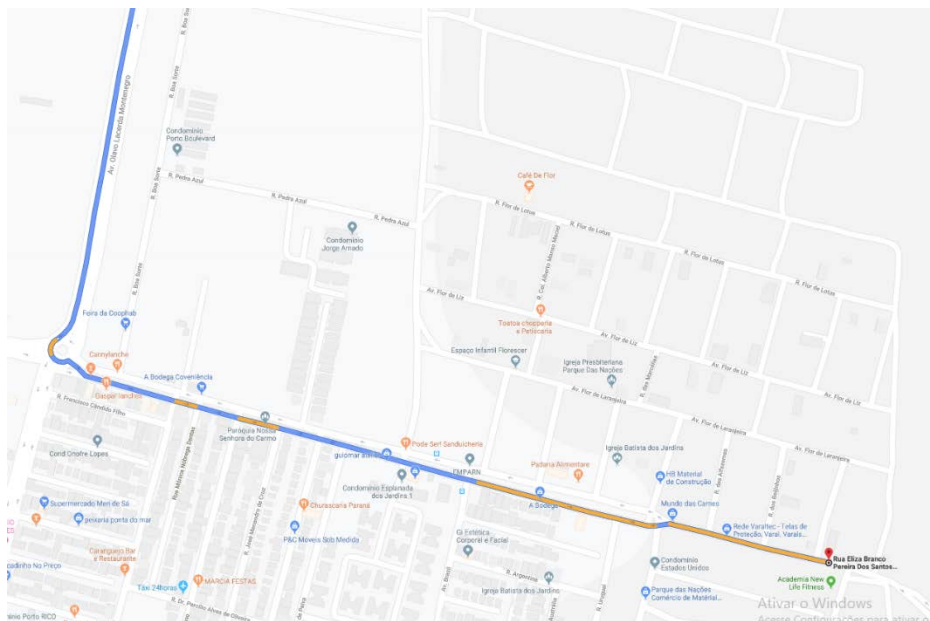
- Diretor Pesquisa e Desenvolvimento

Josemir de Araújo Neves

josemir.neves@gmail.com

Como chegar:

Vindo pela Avenida Olavo Montenegro, sentido Centro de Parnamirim/RN, o cidadão converte à esquerda e segue na avenida Eliza Branco até o seu final.



Telefone de contato (84) 3232-5864 Fax: (84) 3232-5868

E-mail: emparn@rn.gov.br emparn gabinete@gmail.com

Site: emparn.rn.gov.br

Horário de funcionamento: 7h30 às 17h

Atendimento prioritário: gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e pessoa idosa (+ de 60 anos) e portador de deficiência, nos Termos da Lei 10.408, de 08/11/2000 e Lei Nº 10.741, de 1º/10/2003 e Lei Nº 13.146, de 2015.



ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

PESQUISA	TRANSFERÊNCIAS DE TECNOLOGIAS	PUBLICAÇÕES
<p>Produção Animal; Aquicultura; Biotecnologia; Fruticultura; Meteorologia e Produção Vegetal publicadas com livre acesso no site: www.emparn.rn.gov.br.</p>	<p>Transferência de Tecnologias, principalmente, aos pequenos produtores rurais em eventos previamente ajustados e nas exposições agropecuárias do Circuito Estadual de Exposições do Governo do Rio Grande do Norte;</p> <p>Maiores informações: (84) 3232-5864 ou emparn.imprensa@gmail.com ou presencialmente na sede da Empresa.</p>	<p>Publicação de Boletim de Pesquisa; Documentos de pesquisa; Folderes e Sistema de Produção com livre acesso ao conteúdo no site: http://emparn.rn.gov.br/Catálogo-de-Publicações – Menu Publicações.</p> <p>Conforme disponibilidade, alguns exemplares físicos podem ser obtidos na sede da Empresa, localizada em Parnamirim/RN ou durante a participação em eventos correlatos.</p>

SERVIÇOS VOLTADOS PARA A SOCIEDADE E PODER PÚBLICO:

SERVIÇO	FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	REQUISITOS PARA ATENDIMENTO
Análises Laboratoriais de Água, Solo, Plantas, Calcário e Rações.	<p>Entrega do material diretamente no laboratório, localizado na sede.</p> <p>Tempo de entrega depende do volume de análises solicitada pelo cliente. Se for apenas um volume, entrega em até 15 dias.</p> <p>Orientações técnicas sobre a coleta podem ser obtidas por intermédio do telefone (84) 3232-5864, laboratorioemparn@gmail.com ou presencialmente.</p>	7h30 às 13h30.	Forma de pagamento à vista, por depósito bancário ou pix.
Monitoramento climático e Previsão de tempo e clima do RN	Dados podem ser acessados por intermédio do site emparn.rn.gov.br - Menu Meteorologia ou	8h às 12h e 14h às 17h.	-



	<p>meteorologiaemparn.rn.gov.br</p> <p>Maiores esclarecimentos podem ser fornecidos por intermédio do (84) 3232-5864, meteorologiaemparn@gmail.com ou presencialmente.</p>		
Venda de Sementes Certificadas e Mudanças Frutíferas.	<p>Aquisição diretamente na sede, onde está instalado o setor de vendas, conforme disponibilidade.</p> <p>Encomendas podem ser feitas por meio dos telefones (84) 3232-5864, (84) 99986.3688, emparnproducao@gmail.com ou presencialmente.</p>	8h às 12h e 14h às 17h.	Forma de pagamento à vista.

SERVIÇO	FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	REQUISITOS PARA ATENDIMENTO
Venda de Pintos, Sasso, das linhagens Pescoço Pelado e Carijó: podem ser adquiridos, por meio de encomenda, diretamente no setor de vendas, localizado na sede da EMPARN, Av. Eliza Branco Pereira dos Santos, s/n, Parque das Nações CEP: 59.158-160, Parnamirim/ RN ou na Estação	Presencialmente em um dos dois endereços ou por meio dos telefones (84) 3232-5864(Parnamirim/RN), (84) 99986.3688 (Parnamirim/RN) ou (84) 99805-5557 (Estação	8h às 12h e 14h às 17h	Forma de pagamento à vista. OBS: Eventualmente e sempre conforme a legislação vigente, os pintos podem ser adquiridos nas exposições agropecuárias do



Experimental Mundo Novo, localizado na rodovia RN 118 - que liga Caicó a Jucurutu.	Experimental Mundo Novo, em Caicó/RN). Tempo de espera: média de 30 dias, <u>a depender da demanda</u> .		Circuito Estadual de Exposições do Governo do Rio Grande do Norte ou outros eventos que a Empresa participe. Para saber sobre a participação da EMPARN nos eventos, o cidadão pode acessar o site, http://emparn.rn.gov.br/Eventos Menu Imprensa.
Venda de Tourinhos e matrizes de alto valor genético das raças Gir, Guzerá, Sindi e Pardo-Suíço.	Leilões em exposições agropecuárias presenciais ou virtuais.	Horário do evento.	-



CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

- OUVIDORIA: Elogios, reclamações e denúncias pela internet, no site www.falabr.cgu.gov.br; Telefone: (84) 3232-5864/-214 e E-mail: ouvidoriaemparn@gmail.com
- Solicitação de informações em geral podem ser feitas por intermédio da internet, no site: <http://emparn.rn.gov.br/Fale-Conosco>, Menu Fale Conosco.
- Redes Sociais:



Se você tem sugestões de como tornar mais claro o acesso e o entendimento de qualquer um dos nossos serviços, por favor, envie uma mensagem para emparn.imprensa@gmail.com ou 3232-5864, Ramal 214.