

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

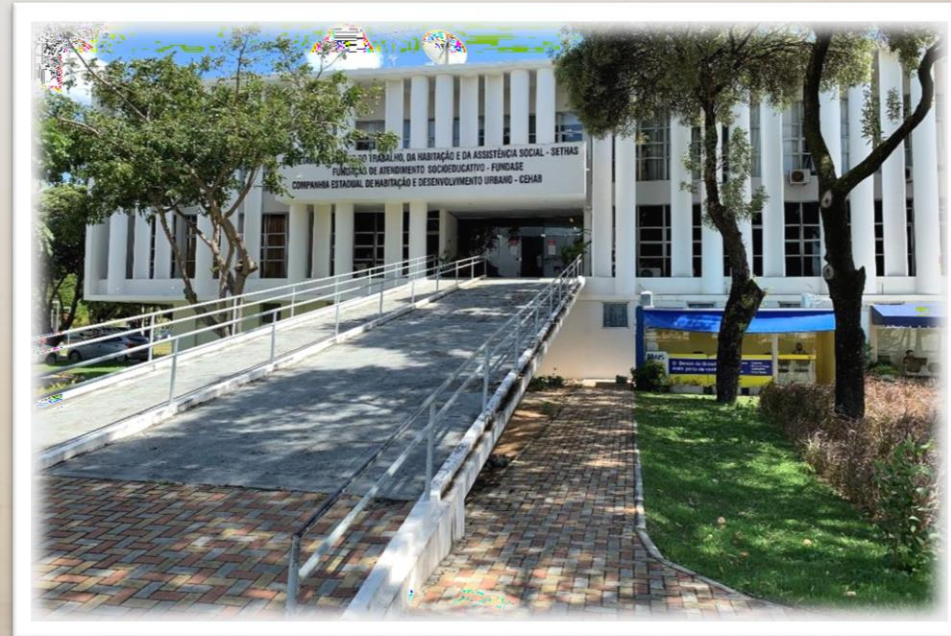
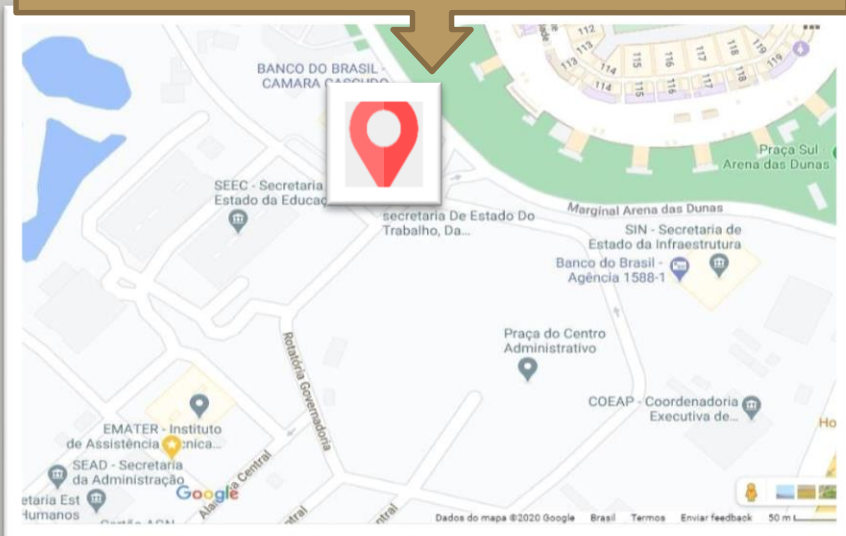


LOCALIZAÇÃO



- **ENDEREÇO:** BR 101 KM 0, Centro Administrativo Rio Grande do Norte, S/N - Lagoa Nova, RN, 59064-901 – Prédio da SETHAS.
- **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:** de segunda-feira a Sexta-feira das 8h00 às 16h00. Ligue para o número (84) 99867.4063 para saber mais informações sobre o atendimento presencial e agendamentos.

Clique aqui e veja como chegar na CEHAB



CEHAB



- Em 26 de janeiro de 2007 o Estado do Rio Grande do Norte firmou o termo de adesão ao SNHIS e, no mesmo ano, foi aprovado a lei que autorizou o poder executivo Estadual a criar a Companhia Estadual de Habitação e Desenvolvimento Urbano – CEHAB, ligada a secretaria Estadual do Trabalho, da Habitação e da Assistência Social – SETHAS.



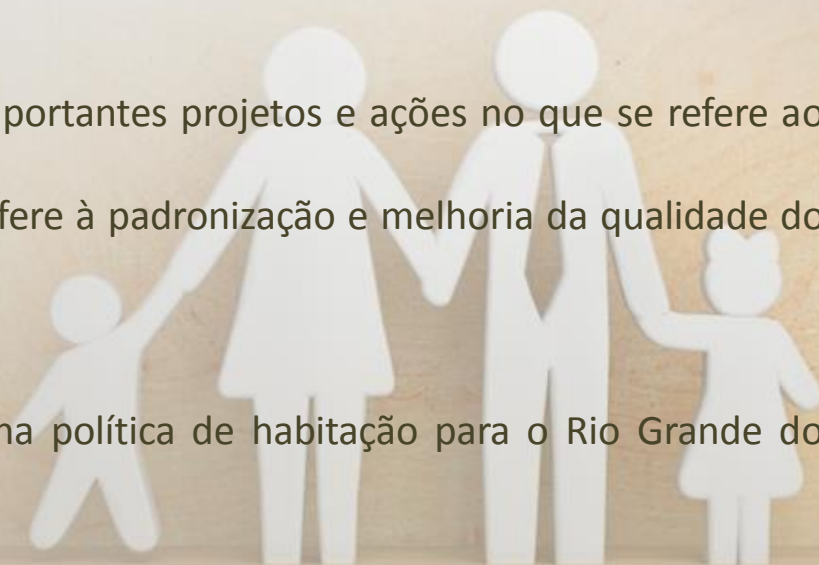
- A CEHAB foi institucionalizada e autorizada pela lei complementar Estadual n° 338, de 24 de janeiro de 2007, é uma sociedade de economia mista, de capital fechado, integrante da Administração Indireta do Estado do Rio Grande do Norte.



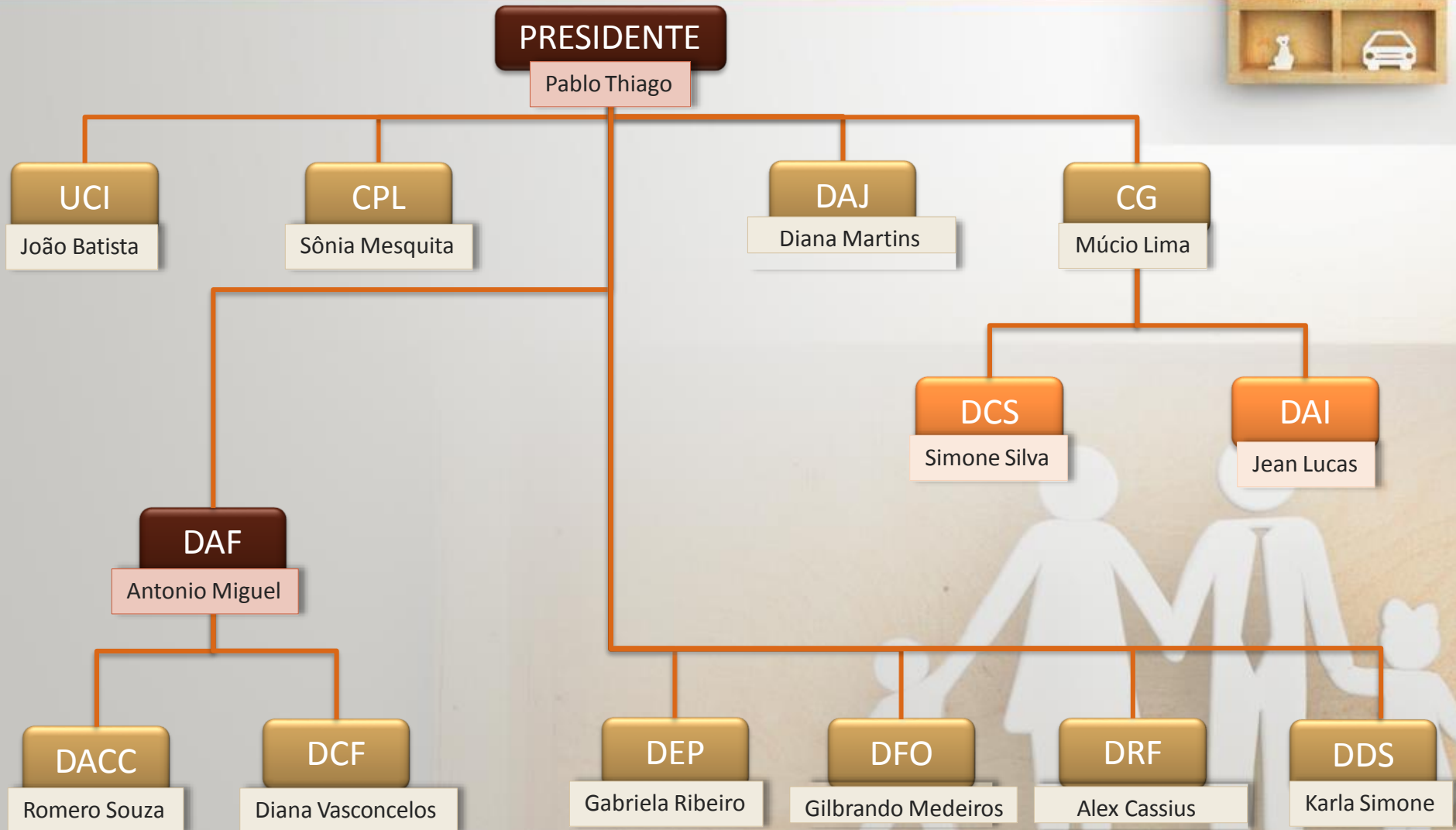
APRESENTAÇÃO



- Esta apresentação é para demonstração a população do Rio Grande do Norte e cidadãos em geral, no que se refere aos principais canais de atendimento disponibilizados pela CEHAB, os projetos que estão em andamento e horários de atendimento e funcionamento.
- No entanto, a partir do que aqui consta, qualquer cidadão poderá descobrir o caminho mais eficiente para ter sua solicitação ou demanda atendida.
- Destaque-se por fim, que a Cehab tem investido em importantes projetos e ações no que se refere ao relacionamento com o cidadão, sobretudo no que se refere à padronização e melhoria da qualidade do atendimento presencial e virtual.
- Venha nos conhecer, e saber como estamos atuando na política de habitação para o Rio Grande do Norte.



ORGANOGRAMA CEHAB



CANAIS DE ATENDIMENTO



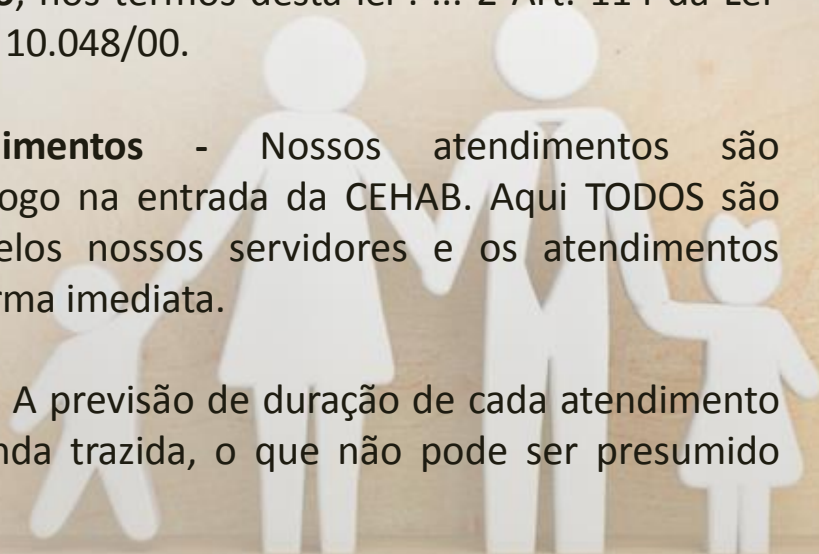
O atendimento ao cidadão prestado pela CEHAB é realizado através de diversos canais, sendo eles:

Presencial – Realizado na sede da CEHAB (Natal -RN), no endereço BR 101 KM 0, Centro Administrativo Rio Grande do Norte, S/N - Lagoa Nova, RN, 59064-901 – Prédio da SETHAS.

Atendimentos prioritários - As pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão **atendimento prioritário**, nos termos desta lei”. ... 2 Art. 114 da Lei nº 10.741/03. 3 Art. 3º da Lei 10.048/00.

Humanização dos atendimentos - Nossos atendimentos são humanizados e acontecem logo na entrada da CEHAB. Aqui TODOS são recebidos calorosamente pelos nossos servidores e os atendimentos ocorrem normalmente de forma imediata.

Duração dos atendimentos - A previsão de duração de cada atendimento vai de acordo com a demanda trazida, o que não pode ser presumido previamente.



CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento Virtual – realizado através de:

Site da CEHAB - Através do endereço <http://www.cehab.rn.gov.br>

Redes Sociais – pode ser acompanhado através do Instagram ou Facebook através dos CEHAB | RN (@cehabrn) e www.facebook.com/cehabrn, respectivamente.



www.facebook.com/cehabrn



@cehabrn



E-mails de contato

Chefia de Gabinete – cg.cehab@gmail.com

Presidência CEHAB – pr.cehab@gmail.com

Diretoria CEHAB – daf.cehab@gmail.com

Além dos canais acima citados, a CEHAB dispõe do serviço de **ATENDIMENTO AGENDADO** aos Municípios do RN. Cujo agendamento pode ser realizado através do telefone **(84) 99867.4063**



SERVIÇOS PRESTADOS



Protocolo

- Recebimento, Cadastro, Protocolo de expedientes e envio dos processos recebidos para análises;
- Saída de Processos;
- PRESENCIAL: CEHAB (Natal -RN), no endereço BR 101 KM 0, Centro Administrativo Rio Grande do Norte, S/N - Lagoa Nova, RN, 59064-901 – Prédio da SETHAS.
- ELETRÔNICO (Sistema SEI).

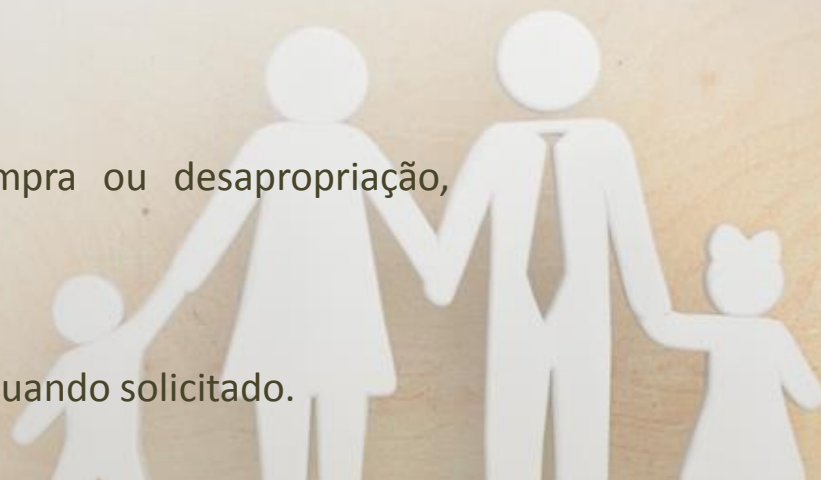


SERVIÇOS PRESTADOS



Departamento de Regularização Fundiária

- Promover a Regularização Fundiária nos diversos programas executados pela CEHAB;
- Fazer levantamento topográfico dos terrenos adquiridos pela CEHAB;
- Fazer todo trabalho de cartório, para transferência de titularidade de terrenos adquiridos;
- Apresentar projetos das áreas levantadas para compra ou desapropriação, inclusive com coordenadas geodésicas e memoriais.
- Apresentar relatório mensal das ações desenvolvidas, quando solicitado.



Departamento de regularização fundiária

DRF

Alex Cassius
(84) 997072042

E-mail

drf.cehab@gmail.com

SERVIÇOS PRESTADOS



Departamento de Estudos e Projetos

- Realizar estudos para a elaboração de anteprojetos e projetos de obras públicas de interesse do Governo do Estado, bem como suas prioridades;
- Realizar estudos sobre a localização de obras, de acordo com as necessidades da CEHAB/RN;
- Realizar estudos e levantamentos de terrenos para a construção de obras, avaliando as condições físicas e demais condições correlatas;
- Vistoriar as obras em execução, referentes aos projetos elaborados pelo Departamento.

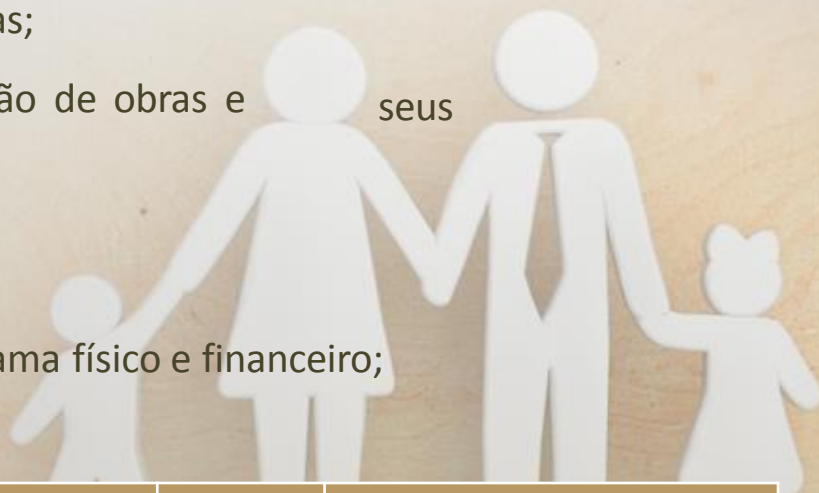


SERVIÇOS PRESTADOS



Departamento de Fiscalização e Acompanhamento de Obras

- Acompanhar, fiscalizar a execução de serviços, projetos, atividades e programas habitacionais, analisando os aspectos quanto aos processos, recursos, produtos e resultados;
- Administrar, acompanhar orçamento e a contratação de empreendimentos;
- Elaborar normas e documentação técnica, relatórios, análise e parecer;
- Coordenar a equipe de trabalho para fiscalização de obras;
- Coordenar, orientar e elaborar as atividades de medição de obras e seus respectivos reajustes;
- Homologar habite-se das obras concluídas;
- Vistoriar as obras em execução, acompanhando cronograma físico e financeiro;
- Acompanhar a execução das obras de cada Município.



Departamento de fiscalização e acompanhamento de obras

DFO

Gilbrando
Medeiros

E-mail

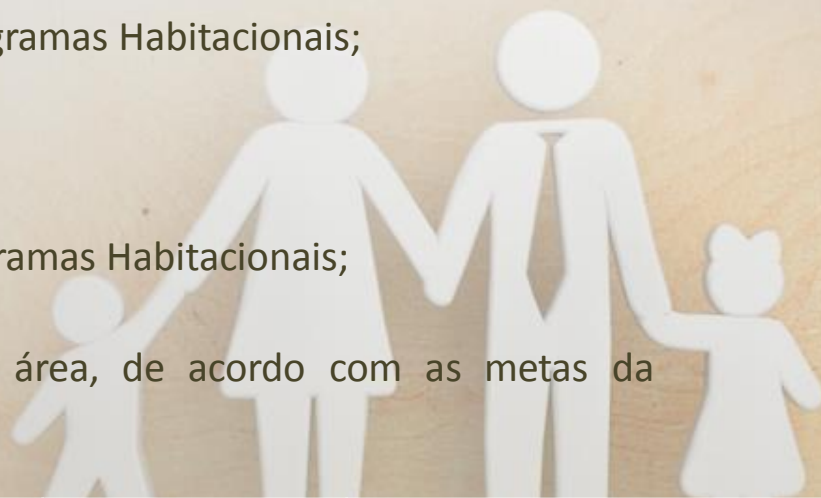
dfo.nuvemcehab@gmail.com

SERVIÇOS PRESTADOS



Departamento de Desenvolvimento Social

- Incentivar, promover e organizar a participação da comunidade nas ações de urbanização de núcleos habitacionais, melhorias urbanísticas e na construção de moradias;
- Promover a organização comunitária para a implantação de mutirões para a construção de moradias e para melhorias urbanísticas;
- Promover a inscrição e seleção de beneficiários nos Programas Habitacionais;
- Atendimento ao público de forma eficiente;
- Orientação aos municípios e beneficiários sobre os Programas Habitacionais;
- Planejar e gerenciar as ações e projetos sociais da área, de acordo com as metas da Companhia.



e-Sic



O acesso a informação foi instituído pela Lei Federal nº 12.527, Lei Estadual nº 9963 e o decreto que a regulamenta, nº 25399, de 31 de Julho de 2015.

No Estado do Rio Grande do Norte a lei de acesso a informação foi implementada pelo serviço de informações ao cidadão **e-Sic** no qual é possível solicitar documentos e dados da administração pública do Rio Grande do Norte.

Acesso ao usuário site:

<http://www.sic.rn.gov.br/Solicitacao/Incluir>

Observação:

Para fazer sua solicitação pessoalmente, dirija-se a uma UAC (unidade de atendimento ao Cidadão) das **7h às 12h e 14h às 18h**, no endereço abaixo e um servidor(a) irá receber sua demanda.

UAC – SEARH

Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos

Centro Administrativo do Estado do RN, BR 101, Km 0, Natal - RN

Fone: (84) 3232-6010



OUIDORIA



A Ouvidoria da CEHAB recebe, filtra e encaminha as informações, reclamações, sugestões, consultas, críticas, elogios e denúncias oriundas do cidadão sobre quaisquer atos praticados ou de responsabilidade dos servidores integrantes da Companhia, em situações não devidamente solucionadas pelo atendimento convencional.

Atendimento das 8h00 às 16h00 (Segunda-feira a Sexta-feira)

Telefone: (84) 99867.4063

Acesso ao usuário site:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RN/manifestacao/RegistrarManifestacao>

- **PRESENCIAL**
- Disponibiliza de atendimento Presencial para registrar, analisar e encaminhar as manifestações.
- **ENDEREÇO:** BR 101 KM 0, Centro Administrativo Rio Grande do Norte, S/N - Lagoa Nova, RN, 59064-901 – Prédio da SETHAS.
- **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:** de segunda-feira a Sexta-feira das 8h00 às 16h00.



LINKS IMPORTANTES



Portal do Cidadão

- <http://www.cidadao.rn.gov.br/>

Portal da transparência

- <http://transparencia.rn.gov.br/>

Ouvidoria

- <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RN/manifestacao/RegistrarManifestacao>

Site da CEHAB

- <http://www.cehab.rn.gov.br/>

Ouvidoria Federal (Fala BR)

- <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>