

CARTA DE SERVIÇOS 2023



APRESENTAÇÃO

O objetivo deste documento é servir de orientação para o cidadão norte-rio-grandense no que se refere aos canais de atendimento do IDIARN, como também seus horários de funcionamento, missão e atendimento ao público.

O QUE É O IDIARN?

É uma entidade autárquica, vinculada à Secretaria de Estado da Agricultura, da Pecuária e da Pesca (SAPE), com personalidade jurídica de direito público interno, autonomia administrativa e financeira, patrimônio próprio.

MISSÃO

Nossa missão é exercer a defesa e inspeção agropecuária, assegurando a oferta de produtos de qualidade, contribuindo para a preservação da saúde pública, do meio ambiente e o aumento da competitividade do estado do Rio Grande do Norte.

FINALIDADE

Exercer a defesa e inspeção agropecuária, assegurando a oferta de produtos de qualidade, contribuindo para a preservação da saúde pública, do meio ambiente e o aumento da competitividade do estado do Rio Grande do Norte.

LEGISLAÇÃO

LEI COMPLEMENTAR Nº 324, DE 29 DE MARÇO DE 2006
<http://adcon.rn.gov.br/ACERVO/idiarn/DOC/DOC000000000140213.PDF>

A legislação pode ser acessada no site do Idiarn: www.idiarn.rn.gov.br na aba 'Institucional' – 'O Idiarn'.

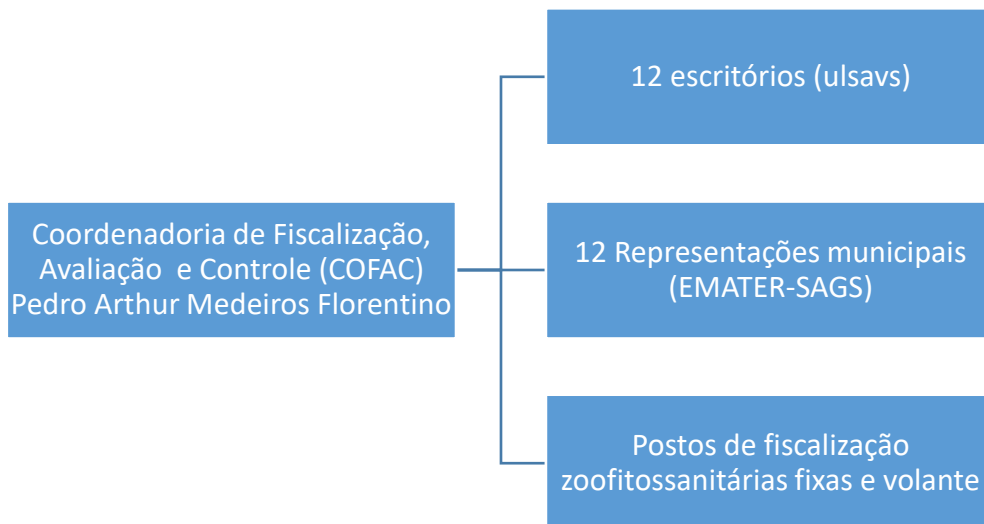
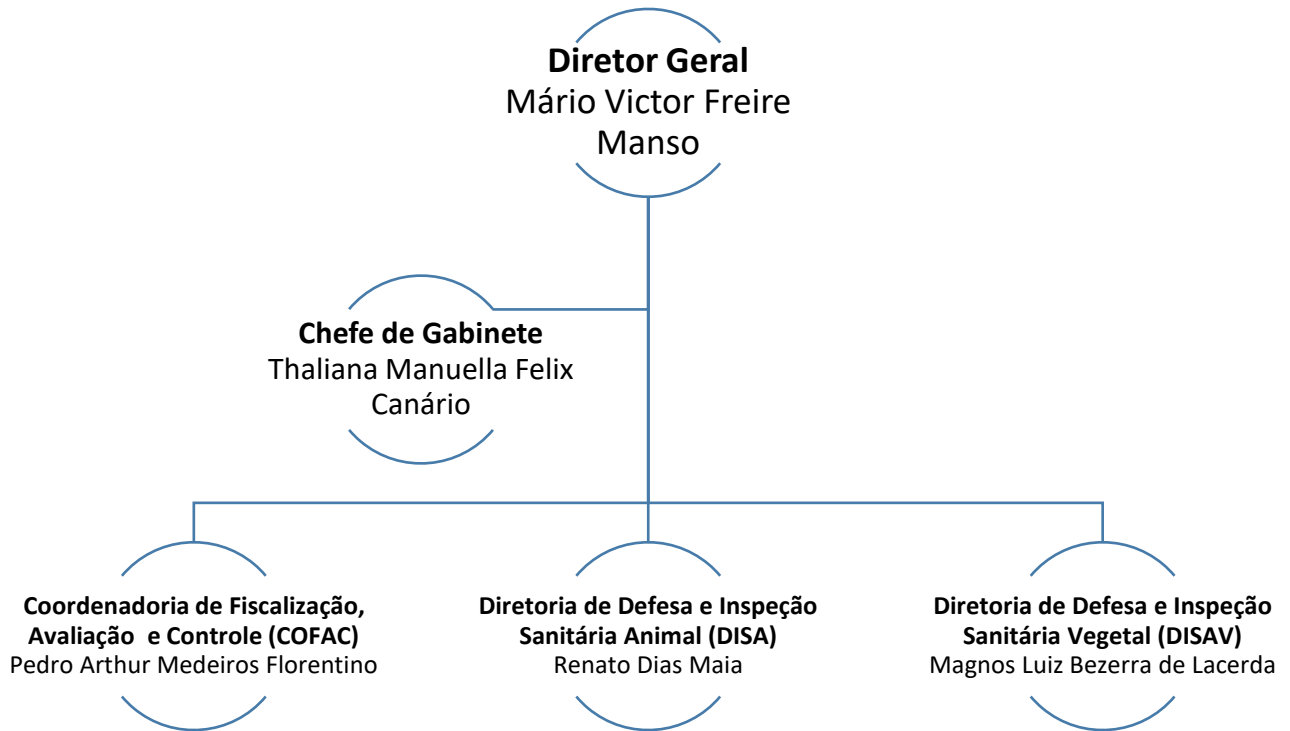


RIO GRANDE DO NORTE

LEI COMPLEMENTAR Nº 324, DE 29 DE MARÇO DE 2006.

Cria o Instituto de Defesa e Inspeção Agropecuária do Estado do Rio Grande do Norte (IDIARN), a Categoria Funcional de Fiscal Estadual Agropecuário e dá outras providências.

ORGANOGRAMA



CANAIS DE ATENDIMENTO

O atendimento ao cidadão prestado pelo IDIARN é realizado através do: Presencial: O atendimento ao público acontece na sede do IDIARN – Natal e nas ULSAVS, localizadas no interior do Estado, além dos escritórios da EMATER e Secretárias de Agriculturas municipais.

Todos os endereços podem ser encontrados no site do Instituto. Atendimento por ordem de chegada com prioridade para gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas idosas (a partir de 60 anos) e portadores de deficiência, nos termos da Lei n.º 10.408, de 8.11.2000, Lei n.º 10.741, de 01.10.2003 e Lei n.º 13.146, de 2015.

Sede do IDIARN

A sede está localizada dentro do Centro Administrativo no bairro de Lagoa Nova, Natal – RN, 59075-000. Telefones: 3232-1112 / 32325982.

ESCRITÓRIOS DE ATENDIMENTO DO IDIARN

ASSÚ

Rua Aureliano Lopo, s/n - Centro

CEP: 59.650-000

Fone: 3331.6514

ulsavassu@gmail.com

Chefe da ULSAV: Talyana Kadja de Melo

CAICÓ

Centro Regional de Agricultura do Seridó - BR 427, Km 03 - Castelo

Branco CEP: 59.300-00

Fone: (84) 3421.6137 / (84) 98169-8172 / (84) 99953-4651

Idiarncaico2@gmail.com

Chefe da ULSAV: Franciel Leão Minervino

CURRAIS NOVOS

Parque de Exposição Agropecuária Dr. José Bezerra de Araújo

Estrada Currais Novos, Trangola s/n

CEP: 59.380.000

Fone: (84) 3412.4889

ulsavcurraisnovos@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Marcos Rodrigues Alves Gomes Othon

ESCRITÓRIOS DE ATENDIMENTO DO IDIARN

JOÃO CÂMARA

Rua Joaquim de Lima, s/n

Centro CEP: 59.550-000

Fone: (84) 3262.3150

ulsavjc@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Iranilson Silva dos Santos

MOSSORÓ

BR 405, Km 01 - Aeroporto

CEP: 59.607-340

Fone: (84) 3315.5595 - 5596

ulsavmossoro@hotmail.com

Chefe da ULSAV: Vericia Fernanda Sales de Paula

NOVA CRUZ

Centro Profissionalizante Jessé Freire Filho Rua: 15 de Novembro,
Nº 174 - Centro (prédio do Sebrae)

CEP: 59.215-000

Fone: (84) 3281.5886

Ulsav_novacruz@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Henrique Heverton Caldas de Moura

ESCRITÓRIOS DE ATENDIMENTO DO IDIARN

UMARIZAL

Rua Dr. Raul Alencar, 34 - Centro

CEP: 59.865-000

Fone: (84) 3397.5513

ulsavumarizal@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Antônio Cesar Fernandes Galvão

SANTA CRUZ

Rua Adelino Dantas, 82 - Conjunto Cônego Monte

CEP: 59.200-000

Fone: (84) 3291.7056

ulsavsantacruz@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Isis Daniele dos Santos Rocha

SÃO PAULO DO POTENGI

Rua General Dantas, Nº 135 - Centro

CEP: 59.460-000

Fone: (84) 3251.4979

ulsavsapaulodopotengi@hotmail.com

Chefe da ULSAV: Domingos Andrade Neto

ESCRITÓRIOS DE ATENDIMENTO DO IDIARN

PARNAMIRIM

Parque de Exposição Aristotenes Fernandes, BR 101, Km 13

CEP: 59.150-000

Fone: (84) 3644.3186

ulsavparnamirim@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Luís Henrique Siqueira de Araújo Lima

LAJES

Praça da Matriz ou Monsenhor Vicente de Paula, 400 - Centro

Cep: 59.535.000 - Fone: (84) 99402-0949

ulsavlajes@yahoo.com.br

Lajes / RN

Chefe da ULSAV: Marialdo Santana da Cunha

PAU DOS FERROS

Rua Pedro Segundo II, 89 - Centro

Cep: 59.900.000 - Fone: (84) 3351.2732

Pau dos Ferros / RN

ulsav_paudosferros@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Jairo Pires Dantas

ATENDIMENTO VIRTUAL

Ouvidoria – Através do e-mail eletrônico idiarn@rn.gov.br.

A ouvidoria é o espaço de acolhimento, para receber, examinar e encaminhar aos demais setores, todas as sugestões, reclamações, críticas, elogios e denúncias. O período de resposta é de até 24 horas.

SITE / FALE CONOSCO

Através do endereço www.idiarn.rn.gov.br na aba 'Fale conosco'.

FALE CONOSCO

Registre aqui suas dúvidas, sugestões ou reclamações

Nome:

E-mail:

Telefone:

Destinatário:

Este é o e-mail oficial do IDIARN, envie sua mensagem e retornaremos com a maior brevidade.

Mensagem:

Enviar

REDES SOCIAIS

Disponibilizamos para atendimento à população as seguintes redes sociais: Instagram e Facebook, ambas com user de: @Idiarn.

PRIMEIRA ETAPA DA CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A FEBRE AFTOSA

Acontece durante todo o mês de maio | **Público alvo:** todos os bovinos e bubalinos do RN

É O RN LIVRE DA FEBRE AFTOSA!

RN IDIARN

Idiarn
638 seguidores · 0 seguindo

idiarn Editar perfil Ferramentas para anúncios

1.093 publicações 6.276 seguidores 2.336 seguindo

Idiarn - RN
Instituto de Defesa e Inspeção Agropecuária, que promove e executa a defesa animal, vegetal e inspeção de produtos de origem agropecuária no estado.
www.idiarn.rn.gov.br

Contato Novo

E-SIC

Instituído pela Lei Federal nº 12.527, Lei Estadual nº 9963 e o decreto que a regulamenta, nº 25399, de 31 de julho de 2015. No Estado do Rio Grande do Norte a lei de acesso à informação foi implementada pelo serviço de informações ao cidadão E-Sic no qual é possível solicitar documentos e dados da administração pública do Rio Grande do Norte, o sistema é disponível 24 horas - Basta acessar: <http://www.sic.rn.gov.br/>

LINKS UTÉIS:

PORTAL DO CIDADÃO: <http://www.cidadao.rn.gov.br/>

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: <http://transparencia.rn.gov.br/>

OUVIDORIA-GERAL: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RN/manifestacao/RegistrarManifestacao>

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

O IDIARN atua em todo o Rio Grande do Norte com programas de fiscalização desenvolvidas pela Defesa Sanitária Animal e vegetal.



PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA SANITÁRIA ANIMAL

PROGRAMA NACIONAL DE ERRADICAÇÃO DA FEBRE AFTOSA – PNEFA

O PNEFA é o programa de controle e erradicação da Febre Aftosa no Estado do Rio Grande do Norte, com o objetivo de manter o status sanitário do Estado e buscando sua completa erradicação. Chegamos a mais de 97% de cobertura vacinal sendo pré-requisito para elevar o status sanitário do RN para livre da doença sem a vacinação.

PROGRAMA NACIONAL DE SANIDADE EQUÍDEA – PNSE

O PNSE é o programa nacional de sanidade equídea, atuando nas doenças de notificação obrigatória como Anemia Infeciosa Equina – AIE e do Mormo. O PNSE tem como objetivo prevenir, controlar e erradicar essas doenças dos equídeos no Rio Grande do Norte.

PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA SANITÁRIA ANIMAL

PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE E ERRADICAÇÃO DA BRUCELOSE E TUBERCULOSE ANIMAL – PNCEBT

O Programa Nacional de Controle e Erradicação de Brucelose e Tuberculose tem por objetivo controlar essas duas enfermidades, diminuindo a prevalência e a incidência dessas doenças em bovinos e bubalinos, visando a sua erradicação em solo Potiguar.

PROGRAMA NACIONAL DE SANIDADE SUÍDEA – PNSS

O PNSS promove a prevenção e controle das doenças dos suínos, especialmente a Peste Suína clássica. Trabalhando com a atualização dos cadastros dos criadores do Estado, vigilância na fronteira com barreiras móveis e garantia da sanidade dos suínos do RN.

PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA SANITÁRIA ANIMAL

PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DA RAIVA DOS HERBÍVOROS – PNCRH E DA ENCEFALOPATIA

Visando a vacinação como prevenção da Raiva, o programa trabalha com o cadastro e monitoramento de abrigos dos morcegos, coleta de material para diagnóstico e captura de morcegos hematófagos, garantindo o controle populacional, além de ações de vigilância e de educação sanitária.

ESPONGIFORME BOVINA – EEB

O programa de EEB trabalha com ações de prevenção da Doença da Vaca Louca com a vigilância da alimentação de ruminantes (caprino, ovinos e bovinos) quanto a presença de proteína animal e coleta de encéfalos para análise laboratorial.

PROGRAMA NACIONAL DE SANIDADE AVÍCOLA - PNSA

Atua nos estabelecimentos avícolas comerciais de corte e postura, de subsistência, nos sítios de aves migratórias, revendas de aves vivas, no trânsito de aves e resíduos da produção avícola e em eventos agropecuários com participação de aves. Tem como objetivo a prevenção e controle de doenças de notificação obrigatória.

PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA SANITÁRIA VEGETAL

ÁREA LIVRE DE SIGATOKA NEGRA (*Mycosphaerella fijiensis*) e MOKO DA BANANEIRA (*Ralstonia solanacearum*)

Permite que todos os frutos de banana produzidos no Estado do RN sejam comercializados em todo o País e exportados sem restrições. É de responsabilidade do IDIARN que todas as áreas produtoras sejam cadastradas para emissão do CFO.

SISTEMA DE MITIGAÇÃO DE RISCO (mosca-das-frutas) PARA FRUTAS FRESCAS DE MAMÃO.

Ao IDIARN cabe realizar a ação de fiscalização e supervisão do monitoramento de pragas, certificação fitossanitária de origem, trânsito, erradicação de plantas com viroses e liberação formal de pomares para exportação.

SISTEMA DE MITIGAÇÃO DE RISCO PARA A MANGA (mosca-das-frutas).

Todo o Estado do RN está incluso no programa de exportação de manga para os Estados Unidos através do sistema de mitigação, desde que execute o monitoramento de pragas, faça o tratamento hidrotérmico em planta credenciada pelo APHIS/USDA e a certificação fitossanitária de origem. Cabe ao IDIARN fiscalizar a certificação e o monitoramento.

PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA SANITÁRIA VEGETAL

AGROTÓXICOS

Cabe ao IDIARN a responsabilidade de fiscalização dos comércios de vendas, fiscalização do transporte interno de rodovias, fiscalização de armazenamento em propriedades rurais, distribuidoras e nas vendas, fiscalização do uso dos agrotóxicos e fiscalização da devolução de embalagens vazias.

PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA SANITÁRIA VEGETAL

CONTROLE DE EVENTOS AGROPECUÁRIOS

- Fiscalização dos eventos com aglomeração de animais (vaquejada, leilão, exposição, prova de tambor, bolão);
- Cadastramento dos principais parques de vaquejada do estado;
- Garantia da sanidade dos rebanhos do estado, participantes de eventos agropecuários;
- Fiscalização do circuito estadual de exposições agropecuárias.

O atendimento presencial acontece por ordem de chegada com prioridade para gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas idosas (a partir de 60 anos) e portadores de deficiência.

Todas as informações sobre os programas e/ou eventos agropecuários estão no site: www.idiarn.rn.gov.br.